

ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΣΥΝΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ (της Ιωάννας Σωτήρχου)



Είναι οι άνθρωποι που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη από όλους μας, αυτοί για τους οποίους σχεδιάζονται οι πολιτικές αντιμετώπισης της ανθρωπιστικής κρίσης, αλλά δυστυχώς είναι οι ίδιοι που αγνοούν τις ευνοϊκές ρυθμίσεις που τους αφορούν, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να

ωφεληθούν από αυτές.

Αυτή η διαπίστωση, που συνιστά τον ορισμό του αποκλεισμού, ήταν που οδήγησε τον Συνήγορο του Πολίτη να εκδώσει τον Οδηγό δικαιωμάτων και παροχών για ευάλωτες ομάδες, μια χρήσιμη και χρηστική πρωτοβουλία, ώστε οι πολίτες όχι απλώς να γνωρίσουν τα δικαιώματά τους, αλλά και να μπορέσουν να τα ασκήσουν.

Είναι χαρακτηριστικό ότι από τις σχεδόν 18.000 αναφορές που δέχτηκε η Αρχή τη διετία 2014-2015, προέκυψε ότι τουλάχιστον οι μισοί πολίτες δεν γνώριζαν την ύπαρξη των ευνοϊκών ρυθμίσεων που τους αφορούσαν, αλλά ούτε τους φορείς, στους οποίους μπορούσαν να απευθυνθούν, προκειμένου να ωφεληθούν από τις σχετικές παροχές.

Στη χθεσινή παρουσίαση του Οδηγού, οι συντελεστές του μίλησαν για τις περιπτώσεις που συνάντησαν κατά τις εξορμήσεις τους στις γειτονιές της κρίσης, τους ανθρώπους που άκουσαν και είδαν, μερικούς από τα τέσσερα εκατομμύρια των συνανθρώπων μας που κινούνται μεταξύ ορίου φτώχειας και ακραίας φτώχειας χωρίς να μπορούν να βοηθήσουν τον εαυτό τους.

Εθιξαν την κατακερματισμένη κοινωνική πολιτική που αδυνατεί να φτάσει σε αυτούς στους οποίους απευθύνεται, τη δυσλειτουργία της διοίκησης που δυσκολεύεται ακόμη και να τους αφουγκραστεί, πόσο μάλλον να τους βοηθήσει, για το κράτος που τα μόνα αξιόπιστα στοιχεία που συλλέγει είναι μέσω του φορολογικού συστήματος TAXIS, που ενδιαφέρεται μόνο για χρηματοοικονομικά στοιχεία, αγνοώντας όλες τις άλλες παραμέτρους που συνθέτουν τις ευάλωτες ομάδες και τις ανάγκες τους.

«Πολλοί ήθελαν απλά να τους ακούσουμε», είπε η κ. Καλαβάνου, εκ των συντακτών του Οδηγού. Είχε πολλά να πει για τους ανθρώπους που δεν κοιμούνται το βράδυ καθώς βρέθηκαν άνεργοι, επειδή δεν ήξεραν πώς να διεκδικήσουν το επίδομα ανεργίας εντός 60 ημερών από την απόλυσή τους και άλλους που δεν προσέγγισαν τη διοίκηση από φόβο ή ντροπή και κατέφυγαν για βοήθεια στον Συνήγορο προκειμένου να πληροφορηθούν τελικά για τις διευκολύνσεις που δικαιούνται.

Ταυτόχρονα ο Οδηγός αποτελεί και ένα χρήσιμο εργαλείο για τις διοικητικές υπηρεσίες που έρχονται σε επαφή με ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού και χάνονται μέσα στις δαιδαλώδεις νομοθετικές ρυθμίσεις.

Με 11 ενότητες, ο Οδηγός -με βάση την εμπειρία του Συνηγόρου από τη διερεύνηση των αναφορών των πολιτών- αποτελεί την πιο καλοδεχούμενη προσπάθεια να καλυφθεί το κενό της ενημέρωσης των πολιτών για αυτά που δικαιούνται, για αυτά που κάθε αρχή και υπηρεσία θα πρέπει να διαθέτει, προκειμένου να εξυπηρετήσει όσους χρειάζονται στήριξη ώστε να αντεπεξέλθουν.

■ Από σήμερα θα είναι διαθέσιμος και στον ιστοχώρο www.synigoros-solidarity.gr, στον οποίο θα υπάρχει τακτική ενημέρωση με νέες πληροφορίες.



Πηγή: [Η Εφημερίδα των Συντακτών, efsyn.gr](http://www.efsyn.gr)